Termos e Condições

Orax Capital Markets Ltd, International Business Company (IBC) constituída em Santa Lúcia sob o nº 2026-00699. Endereço registrado: Unit 1, La Place Creole Building, Rodney Bay, Gros-Islet, Saint Lucia, LC01 101. Site: https://www.oraxbroker.com. Contato: support@oraxbroker.com.
Última atualização: novembro de 2026

1. As partes e estes Termos

Estes Termos e Condições ("Termos") são um contrato vinculante entre você e a Orax Capital Markets Ltd, International Business Company nº 2026-00699, com sede em Unit 1, La Place Creole Building, Rodney Bay, Gros-Islet, Saint Lucia, LC01 101. Eles se aplicam quando você abre uma conta ou usa o site https://www.oraxbroker.com ou nossas plataformas. Nossa Política de AML/KYC, Política de Privacidade, Divulgação de Riscos, Política de Reembolso e demais políticas publicadas no site fazem parte destes Termos.

2. Elegibilidade

Você deve ter pelo menos 18 anos, capacidade civil e não residir em país restrito (incluindo Estados Unidos, Canadá, Santa Lúcia, Coreia do Norte e Irã). Você deve agir em nome próprio e confirma que o uso dos nossos serviços é permitido onde mora.

3. Nossos serviços

Oferecemos negociação online somente de execução em:

- Forex: pares de moedas, negociados como CFDs;
- CFDs sobre metais (como ouro e prata), commodities (como petróleo), índices de ações e criptomoedas;
- Opções de tempo fixo (também chamadas de opções digitais ou binárias): contratos em que você escolhe se o preço de um ativo estará acima ou abaixo de um nível em um horário de vencimento

definido. Se a sua previsão estiver correta, você recebe um pagamento fixo exibido antes de abrir a operação; caso contrário, perde o valor investido naquela operação.

Não prestamos consultoria de investimento, tributária ou jurídica. Comentários de mercado e materiais educativos são informações gerais. Você não adquire a propriedade do ativo subjacente de nenhum CFD ou opção.

4. Abertura e verificação da conta

Você deve fornecer informações verdadeiras e completas e mantê-las atualizadas. Podemos recusar um cadastro sem justificar. Você deve concluir nossa verificação antes de qualquer saque. É permitida uma conta por pessoa.

5. Ordens e preços

Os preços são definidos por nós com base em dados de provedores de liquidez. Spreads, swaps (financiamento overnight), comissões, percentuais de pagamento das opções e alavancagem são exibidos na plataforma antes da negociação. Em mercados rápidos ou com gaps, as ordens podem ser executadas a preço diferente do solicitado (slippage). O pagamento e o vencimento de uma opção ficam fixados na abertura. Podemos corrigir ou cancelar operações executadas a preço claramente errado por falha técnica ou do feed de preços.

6. Alavancagem, margem e stop-out

CFDs são negociados com alavancagem. Você deve manter margem suficiente para as posições abertas. Se o nível de margem cair ao nível de stop-out exibido na plataforma, podemos encerrar posições sem aviso. Aplicamos proteção contra saldo negativo a clientes de varejo: você não pode perder mais do que o saldo da conta, salvo se o saldo negativo resultar de abuso ou fraude.

7. Depósitos e saques

Os depósitos devem vir de meio de pagamento próprio. Os saques são enviados a você, normalmente pelo mesmo meio usado no depósito. Processamos os pedidos de saque em 1 a 3 dias úteis após a verificação; somam-se os prazos do provedor de pagamento. Eventuais tarifas são exibidas antes da confirmação. Veja nossa Política de Reembolso e Cancelamento.

8. Condutas proibidas

É proibido: usar os serviços para lavagem de dinheiro ou fraude; explorar atrasos, erros ou latência do feed de preços (arbitragem); usar ferramentas automatizadas para abusar da plataforma; negociar em coordenação com outras contas para obter resultado indevido; abrir várias contas; ou usar VPN para ocultar sua localização. Se identificarmos essas condutas, podemos cancelar as operações e lucros relacionados, suspender ou encerrar sua conta e comunicar as autoridades.

9. Bônus e promoções

Bônus e competições seguem termos próprios, que fazem parte destes Termos.

10. Tarifas e inatividade

Os custos de negociação são exibidos na plataforma. Se uma conta ficar sem atividade por 12 meses, podemos cobrar uma tarifa mensal de inatividade publicada no site, nunca superior ao saldo da conta.

11. Responsabilidade

Não nos responsabilizamos por perdas causadas por movimentos de mercado, suas decisões de negociação, falhas de internet ou dos seus dispositivos, ou eventos fora do nosso controle razoável. Nossa responsabilidade total perante você limita-se ao saldo da sua conta, exceto quando a lei não permitir esse limite, inclusive em casos de fraude ou dolo.

12. Encerramento da conta

Você pode encerrar sua conta a qualquer momento escrevendo para support@oraxbroker.com. Podemos suspender ou encerrar uma conta por violação destes Termos, por motivos legais ou de compliance, ou mediante aviso de 30 dias. O saldo restante é devolvido após o fechamento das posições abertas e a quitação de valores devidos.

13. Reclamações

As reclamações são tratadas conforme nossa Política de Tratamento de Reclamações. Escreva para support@oraxbroker.com.

14. Alterações

Podemos alterar estes Termos publicando nova versão no site. Alterações relevantes são comunicadas por e-mail com pelo menos 7 dias de antecedência, salvo quando exigidas por motivos legais.

15. Lei aplicável

Estes Termos são regidos pelas leis de Santa Lúcia. Os tribunais de Santa Lúcia são competentes para qualquer disputa. Em caso de divergência entre traduções, prevalece a versão em inglês.

© 2026 Orax Capital Markets Ltd. Todos os direitos reservados. Em caso de divergência, prevalece a versão em inglês.