Política de Reembolso e Cancelamento

Orax Capital Markets Ltd, International Business Company (IBC) constituída em Santa Lúcia sob o nº 2026-00699. Endereço registrado: Unit 1, La Place Creole Building, Rodney Bay, Gros-Islet, Saint Lucia, LC01 101. Site: https://www.oraxbroker.com. Contato: support@oraxbroker.com.
Última atualização: novembro de 2026

1. Natureza dos nossos serviços

Os depósitos abastecem sua conta de negociação. Não são pagamento por um produto, e os resultados das operações (ganhos e perdas) não podem ser reembolsados nem revertidos.

2. Saque de valores não utilizados

Você pode solicitar o saque do saldo disponível a qualquer momento na área do cliente, após a verificação da sua identidade. Os valores são devolvidos ao meio de pagamento original até o montante depositado, e o restante a uma conta em seu nome. Processamos os pedidos em 1 a 3 dias úteis; o provedor de pagamento pode levar até mais 10 dias úteis.

3. Cancelamento de depósito

Se você fez um depósito por engano e não negociou com ele, escreva para support@oraxbroker.com em até 14 dias. Após a verificação, devolvemos ao mesmo meio de pagamento, descontadas as tarifas não reembolsáveis do provedor de pagamento.

4. Cobranças incorretas ou duplicadas

Se você foi cobrado em duplicidade ou em valor incorreto, fale conosco e reembolsaremos a diferença após a confirmação.

5. Chargebacks

Fale conosco antes de abrir um chargeback. Chargebacks por perdas em negociação ou por valores já sacados podem ser contestados com provas, e a conta pode ser suspensa enquanto o caso estiver aberto.

6. Cancelamento da conta

Você pode encerrar sua conta a qualquer momento. O saldo disponível é devolvido conforme a seção 2.

© 2026 Orax Capital Markets Ltd. Todos os direitos reservados. Em caso de divergência, prevalece a versão em inglês.