Política de Privacidade

Orax Capital Markets Ltd, International Business Company (IBC) constituída em Santa Lúcia sob o nº 2026-00699. Endereço registrado: Unit 1, La Place Creole Building, Rodney Bay, Gros-Islet, Saint Lucia, LC01 101. Site: https://www.oraxbroker.com. Contato: support@oraxbroker.com.
Última atualização: novembro de 2026

1. Quem somos

A Orax Capital Markets Ltd é a controladora dos seus dados pessoais quando você usa o site https://www.oraxbroker.com e nossas plataformas de negociação. Para assuntos de privacidade, escreva para support@oraxbroker.com.

2. Quais dados coletamos

- Dados de identificação e contato: nome, data de nascimento, nacionalidade, endereço, e-mail, telefone.
- Dados de verificação: cópias de documentos de identidade, comprovantes de residência, selfies e comprovantes do meio de pagamento.
- Dados financeiros: histórico de depósitos e saques, dados de pagamento (não armazenamos números completos de cartão; esses dados são tratados por provedores certificados PCI-DSS), informações sobre a origem dos recursos.
- Dados de negociação: saldos, ordens, posições e histórico.
- Dados técnicos: endereço IP, dados do dispositivo e do navegador, horários de acesso, cookies (veja nossa Política de Cookies).
- Comunicações: e-mails, chats e gravações de chamadas com o suporte.

3. Para que usamos seus dados

- Para abrir e manter sua conta e executar suas instruções (execução de contrato).

- Para verificar sua identidade, consultar listas de sanções, prevenir fraudes e cumprir obrigações de prevenção à lavagem de dinheiro (obrigação legal e interesse legítimo).
- Para processar pagamentos com nossos parceiros de pagamento.
- Para prestar suporte e tratar reclamações.
- Para enviar mensagens do serviço e, com seu consentimento, comunicações de marketing. Você pode cancelar a qualquer momento.
- Para melhorar a segurança do site e da plataforma (interesse legítimo).

4. Com quem compartilhamos dados

Compartilhamos dados apenas na medida necessária com:

- provedores de pagamento e bancos que processam seus depósitos e saques;
- provedores de verificação de identidade, triagem de sanções e prevenção a fraudes;
- fornecedores de tecnologia (hospedagem, plataforma de negociação, CRM, e-mail);
- assessores profissionais e auditores;
- reguladores, tribunais, autoridades policiais e unidades de inteligência financeira, quando a lei exigir.

Não vendemos seus dados pessoais.

5. Transferências internacionais

Nossos fornecedores podem tratar dados fora de Santa Lúcia. Nesses casos, usamos contratos e salvaguardas que exigem a proteção dos dados em nível pelo menos equivalente ao desta Política.

6. Prazo de retenção

Mantemos os dados de conta e KYC por pelo menos 7 anos após o encerramento da conta, conforme exigem as normas de prevenção à lavagem de dinheiro. As preferências de marketing são mantidas até você retirar o consentimento. Os demais dados são excluídos ou anonimizados quando deixam de ser necessários.

7. Segurança

Usamos conexões criptografadas (TLS), controles de acesso, autenticação de dois fatores opcional e acesso restrito da equipe. Nenhum sistema é totalmente seguro: mantenha sua senha em sigilo e nos

avise imediatamente se suspeitar de acesso não autorizado.

8. Seus direitos

Nos termos da lei aplicável, você pode solicitar acesso, correção ou exclusão dos seus dados, opor-se ou limitar certos tratamentos, retirar o consentimento para marketing e receber uma cópia dos dados que nos forneceu. Escreva para support@oraxbroker.com. Respondemos em até 30 dias. Alguns dados não podem ser excluídos enquanto a lei exigir sua guarda (veja a Política de Exclusão de Dados Pessoais).

9. Menores de idade

Nossos serviços não se destinam a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores.

10. Alterações

Podemos atualizar esta Política. A versão vigente, com a data, está sempre disponível em https://www.oraxbroker.com.

© 2026 Orax Capital Markets Ltd. Todos os direitos reservados. Em caso de divergência, prevalece a versão em inglês.