Política de Depósitos e Saques

Orax Capital Markets Ltd, International Business Company (IBC) constituída em Santa Lúcia sob o nº 2026-00699. Endereço registrado: Unit 1, La Place Creole Building, Rodney Bay, Gros-Islet, Saint Lucia, LC01 101. Site: https://www.oraxbroker.com. Contato: support@oraxbroker.com.
Última atualização: novembro de 2026

1. Regras gerais

- Sua conta e qualquer meio de pagamento devem estar em seu nome. Pagamentos de terceiros são recusados e devolvidos.
- Os meios aceitos (cartões, transferências bancárias, meios de pagamento locais e carteiras digitais) aparecem na área do cliente e dependem do seu país.
- Valores mínimos e eventuais tarifas são exibidos antes da confirmação.

2. Depósitos

Depósitos com cartão e carteira digital costumam ser creditados em minutos. Transferências bancárias podem levar de 1 a 5 dias úteis. Se o depósito for feito em moeda diferente da moeda da conta, aplica-se a taxa de câmbio do provedor de pagamento ou a nossa.

3. Verificação

Os saques só são processados após a conclusão da verificação de identidade (KYC) e da triagem de sanções. Também podemos pedir comprovante do meio de pagamento usado.

4. Saques

- Solicite saques pela área do cliente.
- Devolvemos os valores ao meio de pagamento original até o montante depositado por ele. Lucros e o saldo restante vão para conta bancária ou carteira digital em seu nome.
- Processamos os pedidos em 1 a 3 dias úteis. O provedor pode levar até mais 10 dias úteis.

- A margem usada por posições abertas não pode ser sacada.

5. Atrasos e recusas

Podemos atrasar ou recusar um saque se faltarem documentos, os dados não conferirem, nossos controles de AML ou antifraude sinalizarem o pedido ou houver chargeback em aberto. Informaremos o motivo, salvo se a lei impedir.

6. Contato

Dúvidas sobre pagamentos: support@oraxbroker.com.

© 2026 Orax Capital Markets Ltd. Todos os direitos reservados. Em caso de divergência, prevalece a versão em inglês.