Términos y Condiciones

> **Orax Capital Markets Ltd**, Sociedad Comercial Internacional (IBC) constituida en Santa Lucía con el n.º 2026-00699. Domicilio registrado: Unit 1, La Place Creole Building, Rodney Bay, Gros-Islet, Saint Lucia, LC01 101. Sitio web: https://www.oraxbroker.com. Contacto: support@oraxbroker.com.
> Última actualización: noviembre de 2026

1. Las partes y estos Términos

Estos Términos y Condiciones ("Términos") constituyen un acuerdo vinculante entre usted y Orax Capital Markets Ltd, Sociedad Comercial Internacional n.º 2026-00699, con domicilio en Unit 1, La Place Creole Building, Rodney Bay, Gros-Islet, Saint Lucia, LC01 101. Se aplican cuando abre una cuenta o usa https://www.oraxbroker.com o nuestras plataformas. Nuestra Política AML/KYC, Política de Privacidad, Divulgación de Riesgos, Política de Reembolsos y demás políticas publicadas en el sitio forman parte de estos Términos.

2. Requisitos

Debe ser mayor de 18 años, tener capacidad legal y no residir en un país restringido (entre ellos Estados Unidos, Canadá, Santa Lucía, Corea del Norte e Irán). Debe actuar por cuenta propia. Usted confirma que el uso de nuestros servicios es legal en su país de residencia.

3. Nuestros servicios

Ofrecemos operaciones en línea de solo ejecución en:

- Forex: pares de divisas, operados como CFD;
- CFD sobre metales (como oro y plata), materias primas (como petróleo), índices bursátiles y criptomonedas;
- Opciones de tiempo fijo (también llamadas opciones digitales o binarias): contratos en los que usted elige si el precio de un activo estará por encima o por debajo de un nivel en un momento de

vencimiento determinado. Si su pronóstico es correcto, recibe un pago fijo que se muestra antes de abrir la operación; si no, pierde el monto invertido en esa operación.

No brindamos asesoría de inversión, fiscal ni legal. Los comentarios de mercado y el material educativo son información general. Usted no adquiere la propiedad del activo subyacente de ningún CFD u opción.

4. Apertura y verificación de la cuenta

Debe proporcionar información veraz y completa y mantenerla actualizada. Podemos rechazar una solicitud sin indicar el motivo. Debe completar nuestro proceso de verificación antes de cualquier retiro. Se permite una cuenta por persona.

5. Órdenes y precios

Fijamos los precios con datos de proveedores de liquidez. Los spreads, swaps (financiamiento nocturno), comisiones, porcentajes de pago de las opciones y apalancamiento se muestran en la plataforma antes de operar. En mercados rápidos o con brechas de precio, las órdenes pueden ejecutarse a un precio distinto del solicitado (deslizamiento). El pago y el vencimiento de una opción quedan fijados al abrirla. Podemos corregir o anular operaciones ejecutadas a un precio claramente erróneo por una falla técnica o del flujo de precios.

6. Apalancamiento, margen y stop-out

Los CFD se operan con apalancamiento. Debe mantener margen suficiente para sus posiciones abiertas. Si su nivel de margen baja al nivel de stop-out indicado en la plataforma, podemos cerrar posiciones sin previo aviso. Aplicamos protección contra saldo negativo a clientes minoristas: no puede perder más que los fondos de su cuenta, salvo que el saldo negativo se deba a abuso o fraude.

7. Depósitos y retiros

Los depósitos deben provenir de un método de pago propio. Los retiros se envían a usted, normalmente por el mismo método usado para depositar. Procesamos las solicitudes de retiro en 1 a 3 días hábiles después de la verificación; a ello se suman los plazos del proveedor de pago. Las comisiones, si las hay, se muestran antes de confirmar. Ver nuestra Política de Reembolsos y Cancelaciones.

8. Conductas prohibidas

Está prohibido: usar los servicios para lavado de dinero o fraude; aprovechar retrasos, errores o latencia del flujo de precios (arbitraje); usar herramientas automatizadas para abusar de la plataforma; operar en coordinación con otras cuentas para obtener un resultado injusto; abrir varias cuentas; o usar VPN para ocultar su ubicación. Si detectamos estas conductas podemos anular las operaciones y ganancias relacionadas, suspender o cerrar su cuenta e informar a las autoridades.

9. Bonos y promociones

Los bonos y competencias se rigen por sus propios términos, que forman parte de estos Términos.

10. Comisiones e inactividad

Los costos de operación se muestran en la plataforma. Si una cuenta no registra actividad durante 12 meses, podemos cobrar una comisión mensual por inactividad publicada en el sitio, nunca superior al saldo de la cuenta.

11. Responsabilidad

No respondemos por pérdidas causadas por movimientos del mercado, sus decisiones de operación, fallas de internet o de sus dispositivos, o hechos fuera de nuestro control razonable. Nuestra responsabilidad total frente a usted se limita a los fondos de su cuenta, salvo donde la ley no permita ese límite, incluidos los casos de fraude o dolo.

12. Cierre de la cuenta

Puede cerrar su cuenta en cualquier momento escribiendo a support@oraxbroker.com. Podemos suspender o cerrar una cuenta por incumplimiento de estos Términos, por motivos legales o de cumplimiento, o con 30 días de aviso. Los fondos restantes se devuelven una vez cerradas las posiciones abiertas y saldadas las sumas adeudadas.

13. Reclamos

Los reclamos se tramitan según nuestra Política de Gestión de Reclamos. Escriba a support@oraxbroker.com.

14. Cambios

Podemos modificar estos Términos publicando una nueva versión en el sitio. Los cambios importantes se avisan por correo al menos 7 días antes de su vigencia, salvo que se deban a razones legales.

15. Ley aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de Santa Lucía. Los tribunales de Santa Lucía son competentes para cualquier controversia. Si las traducciones difieren, prevalece la versión en inglés.

© 2026 Orax Capital Markets Ltd. Todos los derechos reservados. En caso de discrepancia prevalece la versión en inglés.