Política de Reembolsos y Cancelaciones

Orax Capital Markets Ltd, Sociedad Comercial Internacional (IBC) constituida en Santa Lucía con el n.º 2026-00699. Domicilio registrado: Unit 1, La Place Creole Building, Rodney Bay, Gros-Islet, Saint Lucia, LC01 101. Sitio web: https://www.oraxbroker.com. Contacto: support@oraxbroker.com.
Última actualización: noviembre de 2026

1. Naturaleza de nuestros servicios

Los depósitos fondean su cuenta de operación. No son el pago de un producto, y los resultados de las operaciones (ganancias y pérdidas) no pueden reembolsarse ni revertirse.

2. Retiro de fondos no utilizados

Puede solicitar el retiro de su saldo disponible en cualquier momento desde su área de cliente, una vez verificada su identidad. Los fondos se devuelven al método de pago original hasta el monto depositado, y el resto a una cuenta a su nombre. Procesamos las solicitudes en 1 a 3 días hábiles; el proveedor de pago puede tardar hasta 10 días hábiles más.

3. Cancelación de un depósito

Si realizó un depósito por error y no operó con él, escriba a support@oraxbroker.com dentro de los 14 días. Tras la verificación lo devolvemos al mismo método de pago, descontando las comisiones no reembolsables del proveedor de pago.

4. Cargos erróneos o duplicados

Si se le cobró dos veces o un monto incorrecto, contáctenos y reembolsaremos el excedente una vez confirmado.

5. Contracargos

Contáctenos antes de iniciar un contracargo. Los contracargos por pérdidas de operación o por fondos ya retirados pueden ser disputados con pruebas, y la cuenta puede suspenderse mientras el caso esté abierto.

6. Cancelación de la cuenta

Puede cerrar su cuenta en cualquier momento. El saldo disponible se devuelve según la sección 2.

© 2026 Orax Capital Markets Ltd. Todos los derechos reservados. En caso de discrepancia prevalece la versión en inglés.