Política de Privacidad

Orax Capital Markets Ltd, Sociedad Comercial Internacional (IBC) constituida en Santa Lucía con el n.º 2026-00699. Domicilio registrado: Unit 1, La Place Creole Building, Rodney Bay, Gros-Islet, Saint Lucia, LC01 101. Sitio web: https://www.oraxbroker.com. Contacto: support@oraxbroker.com.
Última actualización: noviembre de 2026

1. Quiénes somos

Orax Capital Markets Ltd es responsable del tratamiento de sus datos personales cuando usa https://www.oraxbroker.com y nuestras plataformas de operación. Para temas de privacidad escríbanos a support@oraxbroker.com.

2. Qué datos recopilamos

- Datos de identidad y contacto: nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad, dirección, correo electrónico, teléfono.
- Datos de verificación: copias de documentos de identidad, comprobantes de domicilio, selfies y comprobantes del método de pago.
- Datos financieros: historial de depósitos y retiros, datos de pago (no guardamos números completos de tarjeta; los datos de tarjeta los procesan proveedores certificados PCI-DSS), información sobre el origen de los fondos.
- Datos de operación: saldos, órdenes, posiciones e historial.
- Datos técnicos: dirección IP, datos del dispositivo y navegador, horarios de acceso, cookies (ver nuestra Política de Cookies).
- Comunicaciones: correos, chats y grabaciones de llamadas con soporte.

3. Para qué usamos sus datos

- Para abrir y gestionar su cuenta y ejecutar sus instrucciones (ejecución del contrato).

- Para verificar su identidad, cotejar listas de sanciones, prevenir fraudes y cumplir obligaciones de prevención de lavado de dinero (obligación legal e interés legítimo).
- Para procesar pagos con nuestros socios de pago.
- Para brindar soporte y atender reclamos.
- Para enviarle mensajes del servicio y, si lo acepta, comunicaciones comerciales. Puede darse de baja en cualquier momento.
- Para mejorar la seguridad del sitio y de la plataforma (interés legítimo).

4. Con quién compartimos datos

Compartimos datos solo en la medida necesaria con:

- proveedores de servicios de pago y bancos que procesan sus depósitos y retiros;
- proveedores de verificación de identidad, control de sanciones y prevención de fraude;
- proveedores tecnológicos (alojamiento, plataforma de operación, CRM, correo);
- asesores profesionales y auditores;
- reguladores, tribunales, fuerzas de seguridad y unidades de inteligencia financiera cuando la ley lo exige.

No vendemos sus datos personales.

5. Transferencias internacionales

Nuestros proveedores pueden tratar datos fuera de Santa Lucía. En ese caso usamos contratos y salvaguardas que les exigen proteger los datos con un nivel al menos igual al de esta Política.

6. Plazo de conservación

Conservamos los datos de cuenta y KYC durante al menos 7 años después del cierre de la cuenta, según exigen las normas de prevención de lavado de dinero. Las preferencias de marketing se conservan hasta que retire su consentimiento. Los demás datos se eliminan o anonimizan cuando ya no son necesarios.

7. Seguridad

Usamos conexiones cifradas (TLS), controles de acceso, autenticación de dos factores opcional y acceso limitado del personal. Ningún sistema es totalmente seguro: mantenga su contraseña en reserva y avísenos de inmediato si sospecha un acceso no autorizado.

8. Sus derechos

Según la ley aplicable, puede solicitar acceder, rectificar o eliminar sus datos, oponerse o limitar ciertos tratamientos, retirar su consentimiento al marketing y recibir una copia de los datos que nos entregó. Escriba a support@oraxbroker.com. Respondemos en un plazo de 30 días. Algunos datos no pueden eliminarse mientras la ley nos obligue a conservarlos (ver Política de Eliminación de Datos Personales).

9. Menores

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos datos de menores a sabiendas.

10. Cambios

Podemos actualizar esta Política. La versión vigente, con su fecha, está siempre en https://www.oraxbroker.com.

© 2026 Orax Capital Markets Ltd. Todos los derechos reservados. En caso de discrepancia prevalece la versión en inglés.