Política de Depósitos y Retiros

Orax Capital Markets Ltd, Sociedad Comercial Internacional (IBC) constituida en Santa Lucía con el n.º 2026-00699. Domicilio registrado: Unit 1, La Place Creole Building, Rodney Bay, Gros-Islet, Saint Lucia, LC01 101. Sitio web: https://www.oraxbroker.com. Contacto: support@oraxbroker.com.
Última actualización: noviembre de 2026

1. Reglas generales

- Su cuenta y todo método de pago deben estar a su nombre. Los pagos de terceros se rechazan y devuelven.
- Los métodos aceptados (tarjetas, transferencias bancarias, métodos de pago locales y billeteras electrónicas) se muestran en el área de cliente y dependen de su país.
- Los montos mínimos y las comisiones, si las hay, se muestran antes de confirmar.

2. Depósitos

Los depósitos con tarjeta y billetera electrónica suelen acreditarse en minutos. Las transferencias bancarias pueden tardar de 1 a 5 días hábiles. Si deposita en una moneda distinta a la de su cuenta, se aplica el tipo de cambio del proveedor de pago o el nuestro.

3. Verificación

Los retiros se procesan solo después de completar la verificación de identidad (KYC) y el control de sanciones. También podemos pedir un comprobante del método de pago usado.

4. Retiros

- Solicite los retiros desde su área de cliente.
- Devolvemos los fondos al método de pago original hasta el monto depositado con ese método. Las ganancias y el saldo restante se envían a una cuenta bancaria o billetera a su nombre.

- Procesamos las solicitudes en 1 a 3 días hábiles. El proveedor puede tardar hasta 10 días hábiles más.
- El margen usado por posiciones abiertas no puede retirarse.

5. Demoras y rechazos

Podemos demorar o rechazar un retiro si faltan documentos, los datos no coinciden, nuestros controles AML o antifraude lo marcan o hay un contracargo abierto. Le explicaremos el motivo salvo que la ley lo impida.

6. Contacto

Consultas sobre pagos: support@oraxbroker.com.

© 2026 Orax Capital Markets Ltd. Todos los derechos reservados. En caso de discrepancia prevalece la versión en inglés.